

## PERSONVERNERKLÆRING - ØST INKASSO AS

På denne siden vil Øst Inkasso AS gi deg generell informasjon om sin behandling av personopplysninger.

### Vi tar sikkerheten til dine personopplysninger på alvor

Denne personvernerklæringen inneholder informasjon du har krav på når det samles inn opplysninger om deg, for eksempel fra kreditorer samt generell informasjon om hvordan vi behandler personopplysninger.

Når vi skriver «du» i denne erklæringen, mener vi deg som kunde, potensiell kunde, medarbeider hos vår kunde, -skyldner eller andre relevante parter.

### 1. Hvorfor behandler vi og har tilgang til dine personopplysninger?

For å inngå og oppfylle avtalen vi har med deg og/eller firmaet du representerer samt gjennomføre innfordrings- og inkasso-oppdrag i henhold til Inkassoloven er behandling av dine personopplysninger helt nødvendig. For å oppfylle kravet om god inkassoskikk vil vi bla foreta kredittvurderinger, bruke data fra ulike kilder, slik som kredittopplysningsbyråer, eventuell informasjon vi besitter om deg fra andre saker, offentlige registre, samt dele dine personopplysninger med godkjente tredjeparter - som for eksempel kredittopplysningsbyråer.

Personopplysningene vi besitter lagres konfidensielt i henhold til personvernlovgivningen.

### 2. Hvilke personopplysninger behandles og hvorfor?

Vi besitter nødvendig informasjon for å administrere kontrakts- eller forretningsforholdet, samt for å gjennomføre innfordrings- og inkasso-oppdrag. For å kommunisere med deg og samtidig sørge for trygg og riktig identifisering, har vi behov for ditt fødselsnummer, navn, samt kontaktinformasjon som adresse, telefonnummer og e-postadresse.

Ved utførelse av innfordrings- og inkasso-oppdrag vil vi vurdere din betalingsevne, opprette betalingsordninger og overvåke gjeld, samt besitte økonomisk informasjon som betalings-historikk, standardopplysninger, kreditt-historikk, informasjon om gjeld, inntekt, formue/verdier, kreditt, lån og kredittvurderinger.

For å få en bedre forståelse av din situasjon, og for å ta beslutninger om hvordan vi på best mulig måte skal behandle din sak, kan vi også besitte informasjon om årsakene til manglende betaling, avhengig av informasjonen du gir oss, f.eks. om personlige forhold eller familieforhold, arbeidsrelaterte problemer, osv.

De personopplysningene vi besitter er også nødvendig for å forsvare oss mot rettslige krav eller annen form for fullbyrdelse. Vi bruker også dine personopplysninger til å oppfylle god inkassoskikk, blant annet gjennom historiske kredittvurderinger, notat fra telefonsamtaler for å lære opp vårt personale, samt dokumentere dine rettigheter.

Med mindre annet er avtalt med deg, eller der det er nødvendig for opprettelsen, utøvelsen eller forsvar av rettslige krav, vil vi ikke inkludere spesielle kategorier med personopplysninger. Dette kalles ofte «sensitive personopplysninger» og innebærer informasjon som for eksempel etnisk opprinnelse, politiske meninger, religiøse eller filosofiske overbevisninger, medlemskap i fagforeninger samt behandling av personopplysninger om helse eller seksuell legning.

### **Hvor henter vi opplysningene dine fra?**

Ved gjennomføring av innfordrings- og inkasso-oppgaver kommer de aller fleste personopplysningene om deg hovedsakelig fra vår oppdragsgiver (din kreditor/ avtalepart) og Folkeregisteret.

### **3. Deler dere mine personopplysninger med andre?**

Vi kan dele dine personopplysninger med våre leverandører som tilrettelegger og/eller leverer deler av våre tjenester, f.eks. utskrifts- og posttjenester, juridiske representanter, osv. Vi kan også dele dine personopplysninger med vår kunde (din avtalepart), kredittopplysningsbyråer, namsmannen og andre offentlige myndigheter.

Som en del av vårt samfunnsansvar og samfunnsrolle, leverer vi også anonymisert statistikk, og analyser der dine personopplysninger kan være benyttet som grunnlag.

Vi gir ikke personopplysningene dine videre til andre med mindre det foreligger et lovlig grunnlag for det. Eksempler på slikt grunnlag vil typisk være en avtale eller et lovgrunnlag som pålegger oss å gi ut informasjonen.

Øst Inkasso AS bruker databehandlere til å samle inn, lagre eller på annen måte behandle personopplysninger på våre vegne. I slike tilfeller har vi inngått avtaler for å ivareta informasjonssikkerheten i alle ledd av behandlingen.

All behandling av personopplysninger som vi foretar skjer innenfor EU/EØS-området.

Våre medarbeidere vil ha tilgang til personopplysninger. I slike tilfeller vil det kun gis tilgang etter behov og der formålene er beskrevet, og kun hvis medarbeideren er bundet av taushetsplikt.

### **4. Vil jeg bli utsatt for automatisert beslutningstaking?**

Vi vil ikke bruke dine personopplysninger for automatisert beslutningstaking.

### **5. Dine rettigheter når vi behandler personopplysninger om deg**

Det er viktig at du forstår at det er dine personopplysninger vi behandler, og vi ønsker at du føler deg komfortabel med dette. Selv om vi ikke trenger din tillatelse til å behandle dine personopplysninger, har du allikevel mange rettigheter i forbindelse med behandlingen av slik informasjon.

Her finner du en oversikt over dine rettigheter og en forklaring på hva dette betyr.

#### ***Rett til innsyn***

Du kan be om å få innsyn i data vi har lagret om deg. Dette gjelder informasjon du selv har oppgitt, informasjon vi har hentet/fått fra eksterne kilder, og informasjon om behandling av opplysningene.

#### ***Rett til korrigerings***

Det er viktig at vi besitter korrekt informasjon om deg, og vi oppmuntrer deg derfor til å si ifra til oss hvis noen av dine personopplysninger er feil, f.eks. hvis du har endret navn eller flyttet.

#### ***Rett til sletting***

Vi vil lagre dine personopplysninger så lenge dette er tillatt etter loven, og så lenge vi har rettslig grunnlag eller er rettslig forpliktet til å lagre opplysningene, f.eks. inntil kontrakten utløper og/eller inntil foreldelsesfristen utløper, bokføringsregelverket eller for å forsvare oss mot rettslige krav. Når det gjelder sikkerhetskopiering, vil vi også slette dine personopplysninger i våre sikkerhetskopier, men kun når sikkerhetskopien gjenopprettes, i henhold til våre retningslinjer om sikkerhetskopiering. Dersom du opplever at vi oppbevarer dine personopplysninger urettmessig, har du rett til å be oss

om at disse blir slettet («retten til å bli glemt»).

### ***Rett til begrensning av behandling***

Du har rett til å kreve at behandlingen av dine personopplysninger begrenses dersom:

- Du bestrider riktigheten av personopplysningene
- Behandlingen er ulovlig
- Behandlingen av personopplysningene ikke lenger er nødvendig for formålet
- Du har innsigelse mot behandlingen

Behandlingen vil begrenses fra innsigelsen er inngitt og i den perioden det tar oss å vurdere innsigelsen. Dette betyr at vi (med unntak av lagring av personopplysninger) kan behandle dine personopplysninger kun etter ditt samtykke, så fremt behandling skjer i forbindelse juridiske forhold, for å beskytte andres rettigheter eller hvis offentligheten har interesse av behandlingen.

### ***Innsigelsesrett***

Idet vi ikke baserer noen av våre behandlinger på berettiget interesse, vil det ikke kunne utøves innsigelsesrett mot noen av våre behandlinger.

### ***Rett til dataportabilitet***

Du kan be om at personopplysninger du har overlevert til oss for behandling basert på samtykke eller for å oppfylle en kontrakt og som bli behandlet automatisk blir sendt til deg i et strukturert, vanlig og maskinlesbart format. Du har også rett til å be om overføring av slik informasjon til en annen behandlingsansvarlig. Det utøves ingen slik automatisk behandling hos oss.

### ***Tilbaketrekking av samtykke***

Vi baserer ikke vår behandling av personopplysninger på samtykke, men gitt at enkelte behandlingsaktiviteter kan være basert på samtykke, har du rett til å trekke dette samtykket tilbake. Vi vil i slike tilfeller stanse behandlingsaktivitetene basert på dette juridiske grunnlaget. Vi vil også varsle andre vi har delt dine personopplysninger med om din henvendelse.

### ***Kontakt***

For spørsmål du måtte ha om vår behandling av dine personopplysninger eller utøvelse av dine rettigheter må du ta kontakt med Øst Inkasso AS på [post@oestinkasso.no](mailto:post@oestinkasso.no), pr telefon 32 99 11 98 eller Postboks 2092 Strømsø, 3003 Drammen.

Vi vil svare på din henvendelse til oss så snart som mulig, og senest innen 30 dager etter bestillingen ble mottatt.

Hvis særlig forhold gjør det umulig for banken å svare innen 30 dager vil vi sende et midlertidig svar med begrunnelsen for forsinkelsen og informere om sannsynlig tidspunkt for svar.

Vi vil be deg om å bekrefte identiteten din før vi lar deg ta i bruk dine rettigheter ovenfor oss. Dette gjør vi for å være sikre på at vi kun gir tilgang til dine personopplysninger til deg – og ikke noen som gir seg ut for å være deg.

Øst Inkasso AS er i konsern med Sparebanken Øst, og spørsmål kan også rettes til felles personvernombud, som kan kontaktes ved å sende en e-post til [personopplysninger@oest.no](mailto:personopplysninger@oest.no) eller per post: Øst Inkasso AS, v/Personvernombud, Postboks 2092 Strømsø, 3003 Drammen.

**Klage**

Dersom du mener at vår behandling av personopplysninger ikke stemmer med det vi har beskrevet her eller at vi på andre måter bryter personvernlovgivningen, så kan du klage til Datatilsynet.

Du finner informasjon om hvordan kontakte Datatilsynet på Datatilsynets nettsider:

[www.datatilsynet.no](http://www.datatilsynet.no).

**6. Endringer**

Hvis det skulle skje endring av våre tjenester eller endringer i regelverket om behandling av personopplysninger, kan det medføre forandring i informasjonen du er gitt her. Hvis vi har dine kontaktopplysninger vil vi gjøre deg oppmerksom på disse forandringene. Ellers vil oppdatert informasjon alltid finnes lett tilgjengelig på vår nettside.